



## Taller en Argentina: Desafío para el desarrollo

### Enfoque por competencia y calidad

0. Introducción
1. Instrumentos de la **política** europea
2. Transferencia entre Marcos Nacionales de Cualificaciones
3. Enfoque por COMPETENCIA
4. MAC - Proceso de la implementación
5. Políticas educativas: Centralización y descentralización  
Enfoque por Competencia - Evaluación y calidad

Dr. Hans-J. Lindemann  
(SenBWF, Dir. capacitación docente / Berlin)

Dr. Lindemann:

Enfoque por competencia - MAC (DQR) 4/ /2010

1



### Preguntas que se plantean en la práctica:

La empresa VW manda técnicos de Wolfsburg a Maturell (Catalunya). Que competencias llevan en su mochila ?

Producción globalizada automotriz:  
Interpretar especificaciones de componentes .....  
Resolver problemas de mantenimiento ...

Sector Construcciones:

Trabajadores: ➤ 1995 = 1.550.000 / 2009 = 680.000

Industria alemana: ➤ ... 60 % de la producción y los servicios en el ámbito internacional.

Creación de PYME's en Berlin : ➤ más de 50 % por MMO polacos

Norma europea „eficiencia energética para edificios“ (2002)

Dr. Lindemann:

Enfoque por competencia - MAC (DQR) 4/ /2010

2



Preguntas que se plantean en la práctica:

Producción del Airbus:

El „producto“ A 320, A 350 .... A 380 es un producto europeo  
Intercambio de personal entre Hamburgo (Alem.), Toulouse (Fr.) y Zaragoza (Es) ... Inglaterra ....

Ante Ud., se presenta un alumno proveniente de Irlanda y le presenta un diploma como técnico en hotelería, nivel 5 IQR.  
¿Qué quiere decir? ¿Qué sabe hacer?

Luego del segundo año (ciclo de tres años), un alumno de su escuela quiere irse de Alemania a Escocia, para estudiar allí Gestión Hotelera en la universidad. Escuchó que luego tendrá buenas posibilidades de trabajo en el ámbito internacional. ¿Qué certificación se lleva?



Preguntas que se plantean en la práctica:

Ante Ud., se presenta un alumno proveniente de Irlanda y le presenta un diploma como técnico en hotelería, nivel 5 IQR.  
¿Qué quiere decir? ¿Qué sabe hacer?

Luego del segundo año (ciclo de tres años), un alumno de su escuela quiere irse de Alemania a Escocia, para estudiar allí Gestión Hotelera en la universidad. Escuchó que luego tendrá buenas posibilidades de trabajo en el ámbito internacional. ¿Qué certificación se lleva?

La empresa VW manda técnicos a la empresa Maturell (Catalunya). Que competencias necesitan los técnicos?  
Producción del Airbus: Intercambio de personal entre Hamburgo (Alem.), Toulouse (Fr.) y Zaragoza (Es) ... Inglaterra ....





## 1. Instrumentos de la política europea



- **Brujas 2001**  
Ejes de la cooperación en políticas de formación técnico-profesional
- **Declaración de Copenhague 2002**
  1. Dimensión europea
  2. Impulso a la transparencia y la movilidad
  3. Reconocimiento de competencias y cualificaciones
  4. Calidad
  5. Personal de las instituciones de formación /cap.

## 1. Europa se compromete con la FTP



- Tres ejes de la cooperación dentro de la UE en la formación y capacitación técnico-profesional

1. MEC	Marco Europeo de Cualificaciones
2. ECVET	Sistema de transferencia: Creditos (FTP / FP) - Estandarización
3. MGC	Marco Europeo: Gestión de Calidad

Dr. Lindemann:

Enfoque por competencia - MAC (DQR) 4/ /2010

7

### 1.1. MEC / NFQ: Irish Qualification framework



NFQ – Irlanda:

- The NFQ provides a structure (a framework) to compare and contrast the level and standard of different qualifications. This helps you to make informed decisions about your qualification choices and to consider progression opportunities available to you. The NFQ also makes it easier for you to explain to others what qualifications you hold, or are studying for. This becomes very important when you are considering further learning or when you are applying for a job - at home or abroad.
- The NFQ, illustrated by the “fan diagram” above is a system of ten levels. It is based on standards of **knowledge, skill and competence** and it incorporates awards made for all kinds of learning, wherever it is gained.

Dr. Lindemann:

Enfoque por competencia - MAC (DQR) 4/ /2010

8

## 1.2.: Sistema de créditos ECVET



### ¿Qué significa ECVET?

- La traducción literal es: Sistema Europeo de Créditos para la Formación Profesional.
- Es un **sistema de acreditación y estandarización de competencias**
- ... en proceso

En Alemania se piensa en desarrollar un sistema nacional (**DECVET**) a partir de primeras Jornadas el 19 y 20 de Febrero 2008 en Berlín. Se iniciaron primeros proyectos de innovación.

## 1.3.: El sistema de gestión de la calidad / UE



### Marco para la Gestión de la Calidad 2003/2004

- Objetivo: control del logro efectivo de los resultados de aprendizaje (output).
- Control de las instituciones
- Control de la asociación a los niveles de competencia

La Gestión de la Calidad es un factor esencial para el desarrollo de la **confianza mútua**.

Irlanda ganó la licitación para el desarrollo de un sistema de Gestión de la Calidad para la UE. Por lo tanto, en el ámbito de la FTP, las organizaciones FITAC y HITEC son líderes de este proceso.

#### 1.4.: ¿Cómo influye Europa sobre la formación técnico-profesional en Alemania?



- La política europea de FTP **NO** reglamenta la formación técnico profesional en Europa <sup>1)</sup>.  
Pero muchos países ( 26 /27) están desarrollando marcos nacionales de cualificaciones en base al MEC  
Europa central: modelos de 8 niveles
- Pero hay una coordinación abierta y Alemania participa
- El DQR (Marco Alemán de Cualificaciones) brinda el marco para la descripción y jerarquización de **resultados** de aprendizaje.
- Alemania presento un proyecto para el DQR:

<sup>1)</sup> Prohibición de armonización según art. 149 del Tratado de la UE

#### 1.5.: El Marco Alemán de Cualificaciones - MAC (DQR)



- asocia los **resultados** de aprendizaje (= MEC) mediante **descriptores** (= MEC)  
(conocimientos, destrezas, competencias sociales y competencias humanas y personales)  
(Modelo de **4 pilares**) en  
**8 niveles de competencia** (modelo de 5 + 3).
- Busca una mayor **transparencia**, **movilidad**, **comparabilidad** y **posibilidad de acreditación** de competencias y certificaciones. (= MEC / ECVET)
- Sigue en discusión: el status legal del **DQR**:  
A) inicialmente no es obligatorio (Alemania), mientras sí lo es, por ejemplo, en Irlanda (Certificación)  
**RFA: Sistema de información**  
B) la acreditación a nivel nacional – crear nueva institución



**El DQR (Marco alemán de cualificaciones) es ....**

- un marco para la articulación y comparación de cualificaciones
- un marco de cualificación que busca el transfer de la competencia entre distintos ámbitos educativos (Educación Gen. / FTP-FP / Universidad) y del trabajo (Capacitación permanente)
- un método para
  - la descripción de una **jerarquía de competencias**
  - y, a su vez, la nivelación y jerarquización de cualificaciones según resultados de aprendizaje (learning outcomes)
  - trabajar en base a concepto amplio de competencia



Transferencia entre  
Marcos Nacionales de Cualificaciones

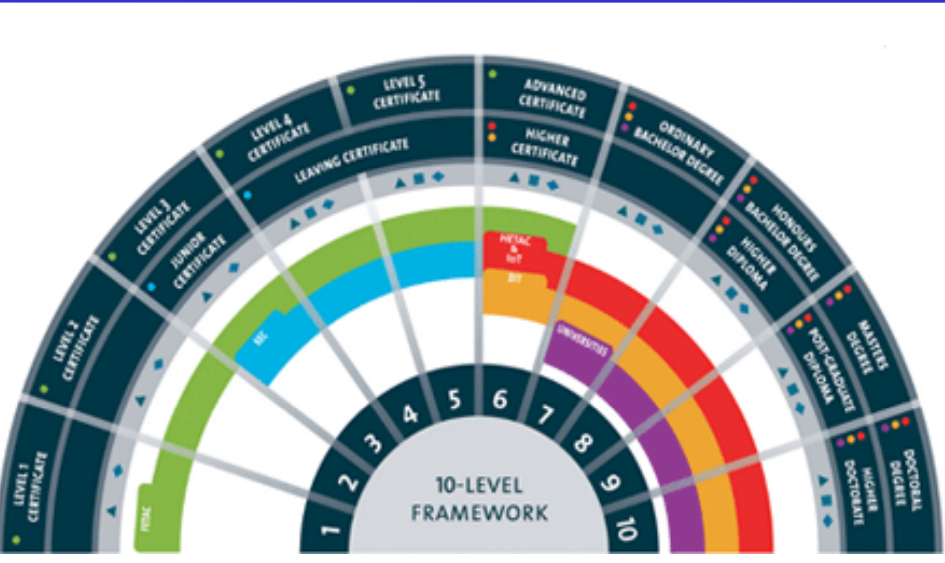
## 2.1.: El Marco Alemán de Cualificaciones - MAC (DQR)

**Trasversalidad:**

	Educación básica	Educación superior	Formación técnico-profesional
8		<b>Doctorado</b>	<b>Cualificaciones superiores de FTP (Gestión ... )</b>
7		<b>Maestría</b>	
6		<b>Título de grado</b>	
5	<b>Bachillerato, Bachillerato técnico</b>		<b>Técnico medio, especializaciones – sist. dual</b>
4	<b>Formación dual, título medio sin acceso al sistema superior</b>		<b>Cualificaciones profesionales – sist. dual</b>
3	<b>Egreso de escuela , 10 °</b>		<b>Cualificaciones pre-profesionales</b>
2	<b>Egreso de escuela , 9 °</b>		
1	<b>Egreso de escuela especial</b>		

Dr. Lindemann:
Enfoque por competencia - MAC (DQR) 4/ /2010
15

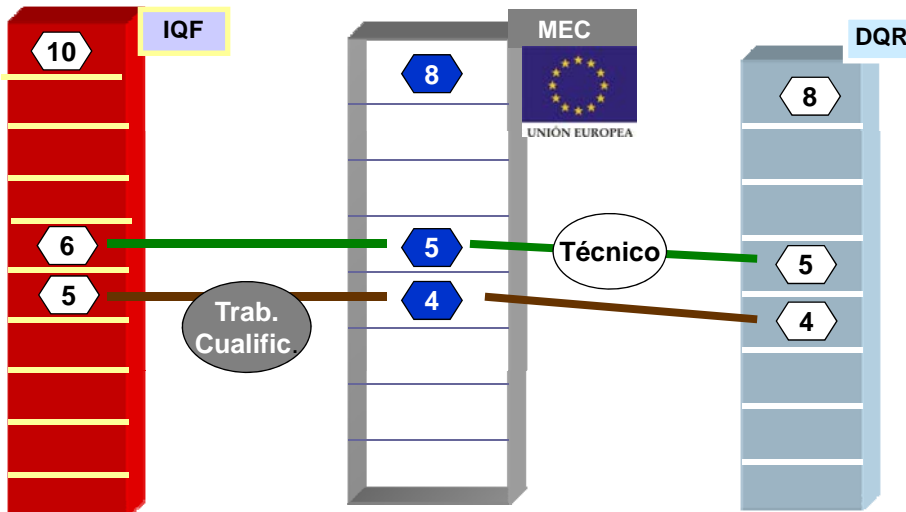
## 2.2.: Irish Qualification framework



Dr. Lindemann:
Enfoque por competencia - MAC (DQR) 4/ /2010
16



### 2.3.: Transferencia: Marcos Nacionales de Cualificaciones



Dr. Lindemann:

Enfoque por competencia - MAC (DQR) 4/ /2010

17

### 2.4. Enfoque por Competencia – sistema laboral



Ojo:

En el debate actual se puede observar dos tendencias:

1. Trabajar con modelos de Competencia integral – holística

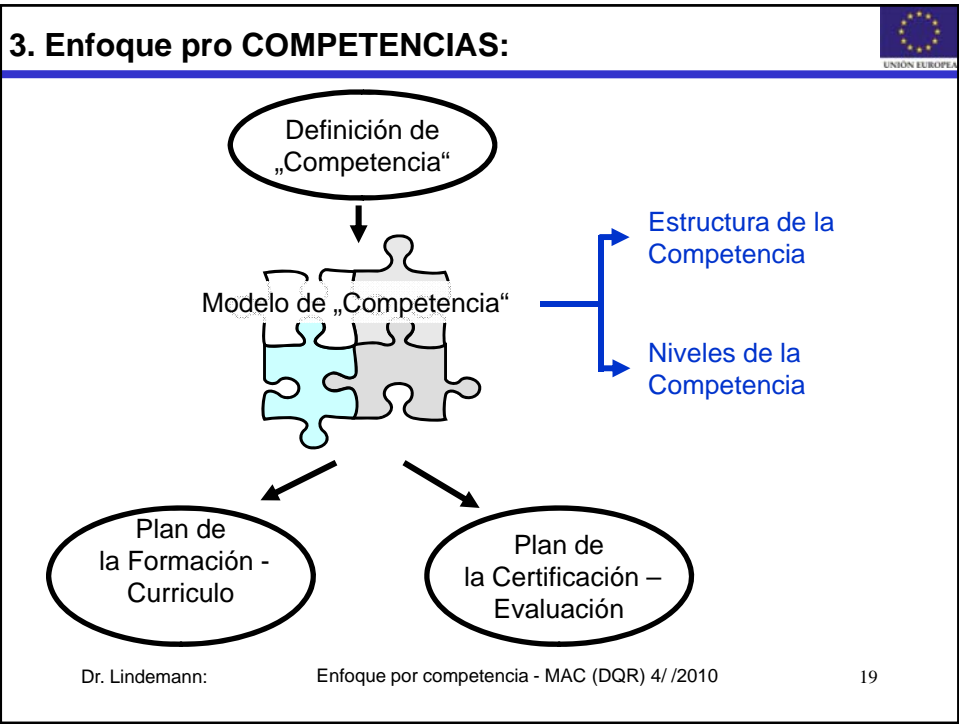
Competencia de la acción

2. Trabajar con modelos de Competencia fraccionada

Dr. Lindemann:

Enfoque por competencia - MAC (DQR) 4/ /2010

18



### 3.1. La competencia según el MAC (DQR)

**La definición de competencia en el MAC (DQR):**

**En el DQR, la competencia está definida como la capacidad y disposición para poner en juego conocimientos y habilidades así como capacidades personales, sociales y metodológicas, tanto en situaciones de trabajo y aprendizaje como en beneficio del desarrollo profesional y personal. En este sentido, la competencia se comprende como competencia para la acción. En el DQR, la competencia se describe en dos dimensiones: la competencia técnica y la competencia personal. La competencia metodológica forma parte integral de estas dimensiones.**

(En el MEC, por el contrario, la descripción de competencia se limita a la responsabilidad y a la autonomía.)

Dr. Lindemann: Enfoque por competencia - MAC (DQR) 4/ /2010 20

### 3.2.: El Marco Europeo de Cualificaciones (MEC)



#### Modelo de tres pilares:

##### Descriptor del Nivel 4 (MEC):

Conocimientos	Destrezas	Autonomía y responsabilidad
Conocimientos fácticos y teóricos en contextos amplios en un campo de trabajo o estudio concreto.	Gama de destrezas cognitivas y prácticas necesarias para encontrar soluciones a problemas concretos en un campo de trabajo o estudio concreto.	Ejercicio de autogestión conforme a consignas definidas en contextos de trabajo o estudios generalmente previsibles, pero susceptibles de cambiar. Supervisión del trabajo rutinario de otras personas, asumiendo ciertas responsabilidades por lo que respecta a la evaluación y la mejora de actividades de trabajo o estudio.

Dr. Lindemann:

Enfoque por competencia - MAC (DQR) 4/ /2010

21

### 3.3.: El Marco Alemán de Cualificaciones (DQR)



#### Modelo de competencia aleman - cuatro pilares:

Estructura de demandas			
Competencia técnica		Competencia personal	
Conocimientos	Destrezas	Competencia social	Competencia individual
Profundidad y amplitud	Destrezas instrumentales y sistémicas Capacidad de juicio	Capacidad para el trabajo en equipo y el liderazgo Colaboración activa y comunicación	Autonomía/ Responsabilidad Capacidad de reflexión y competencia de aprendizaje

Dr. Lindemann:

Enfoque por competencia - MAC (DQR) 4/ /2010

22

### 3.4.: Descriptores de niveles en el - MAC/DQR, nivel 4:



Competencias para la planificación y ejecución autónoma de tareas técnicas en un campo de estudio o campo laboral amplio, susceptible a cambios.

Competencia técnica	
Conocimientos	Destrezas
Conocimiento general profundizado o conocimiento teórico específico en un campo de estudio o campo laboral.	Espectro amplio de destrezas cognitivas y prácticas que permita la ejecución de tareas y solución de problemas con autonomía y la evaluación de los resultados y procesos de trabajo considerando opciones alternativas y las interacciones con otras áreas cercanas. <b>Transferir conocimientos, capacidades y destrezas.</b>

Dr. Lindemann:

Enfoque por competencia - MAC (DQR) 4/ /2010

23

### Descriptores de niveles en el - MAC/DQR, nivel 4:



Competencia para la planificación y ejecución autónoma de taras en un campo de estudio o laboral amplio, susceptible a cambios.

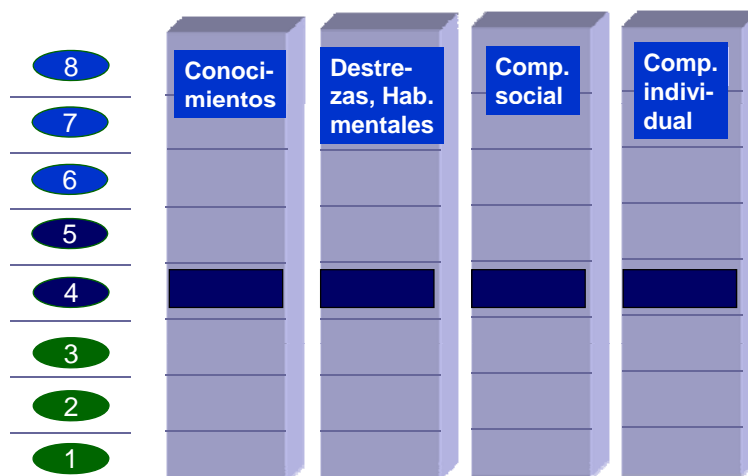
Competencia personal	
Competencia social	Competencia individual
Colaborar proactivamente en un grupo y su ámbito de estudio o de trabajo, ofreciendo apoyo continuamente. Fundamentar procesos y resultados. Comunicar hechos en detalle.	Proponerse objetivos de estudio y laborales, reflexionar, evaluarlos y asumir la responsabilidad correspondiente.

Dr. Lindemann:

Enfoque por competencia - MAC (DQR) 4/ /2010

24

## 32 Descriptores 8 niveles, 4 pilares:



Dr. Lindemann:

Enfoque por competencia - MAC (DQR) 4/ /2010

25

## Alemania se compromete: MAC (DQR), MGC, DECVET



### 4. Proceso de la implementación en Alemania – coordinación abierta europea

Dr. Lindemann:

Enfoque por competencia - MAC (DQR) 4/ /2010

26

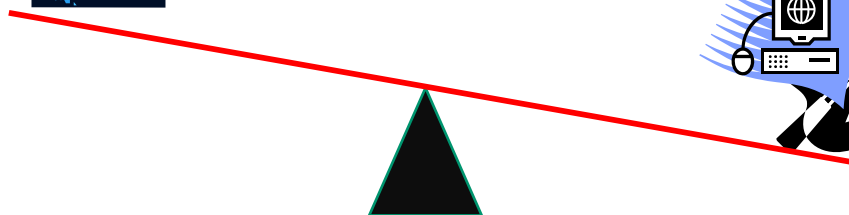


## Tendencias ....

FP / FTP



Capacitación permanente  
(Camaras, Empresas y otros inst.)

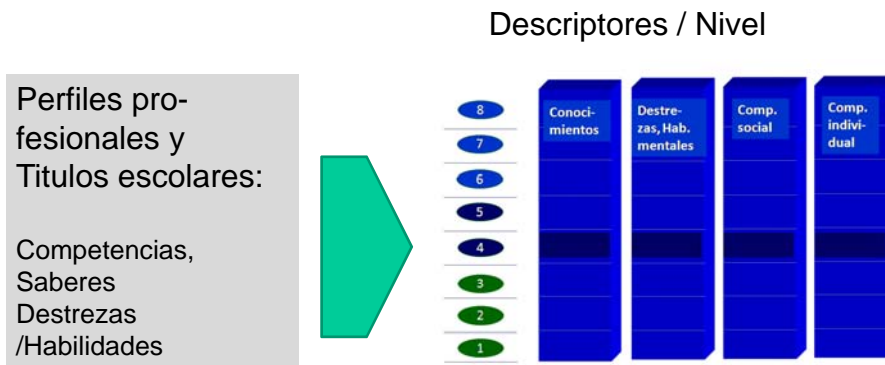


## 4. 1.: Proceso:

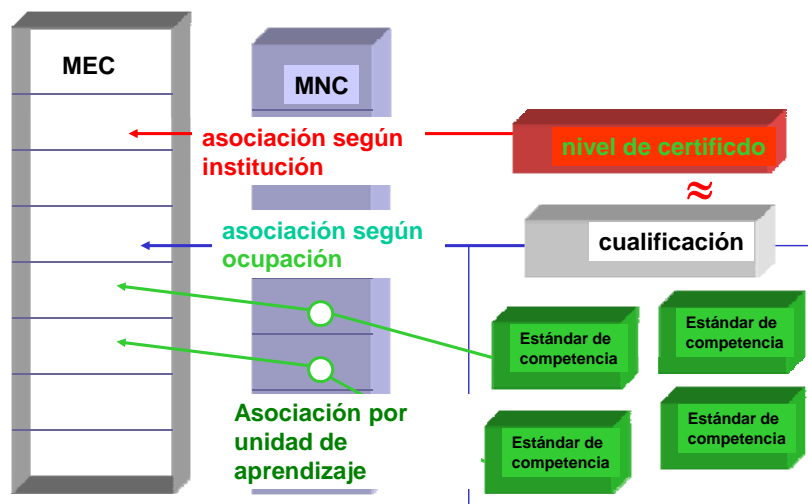
Febrero 2009	Propuesta M A C (DQR)	Comisión coord. central: Empresarios, Sindicatos, BIBB, BMBF
4 / 2009	Plan piloto:	
– 4 / 2010	4 Sectores: Cualificación - nivel Metal-Elec. + Salud + Comercio + Informática	Comisiones: Empresarios, Gremios, Sindicatos, MEC + Escuelas FP / FTP
5 / 2010	Evaluar y convalidar las propuestas de los 4 sectores	Comisión coord. central: Empresarios, Sindicatos, BIBB, BMBF
8 / 2010 – 3 /2010	Debate abierta: Propuesta para MAC (DQR)	Sistema educativa – Empresarios – Sindicatos – Camaras - Gremios
3 /2010	Decisión política	Bundestag (parlamento)



4.2.: Trabajo de las comisiones:



4.2.: Las opciones para el Marco Nacional de Cualificaciones



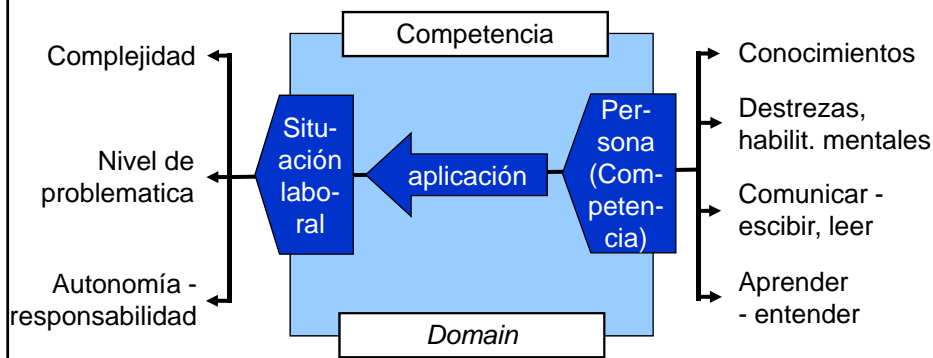
### 4.3.: Competencia profesional / laboral



#### Modelo básico para clasificar la competencia profesional:

Requerimientos (del sistema laboral y de la tarea de trabajo)

Persona



Segun Peter F. Sloane

Dr. Lindemann:

Enfoque por competencia - MAC (DQR) 4/ /2010

31

### 4.4: Competencia profesional / laboral



#### Modelo dual de la competencia profesional:

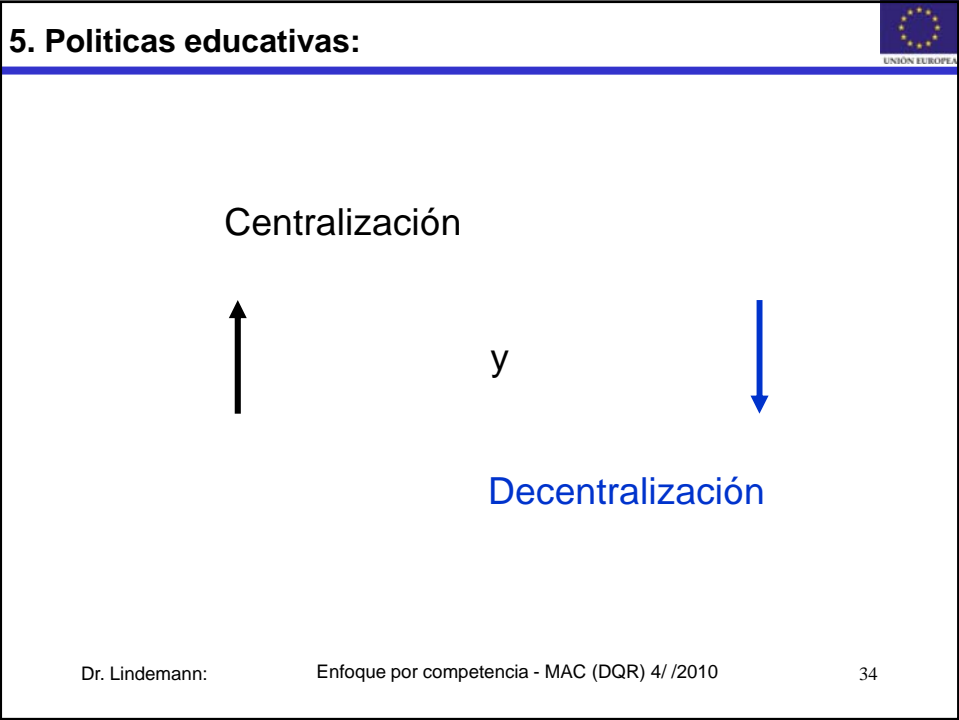
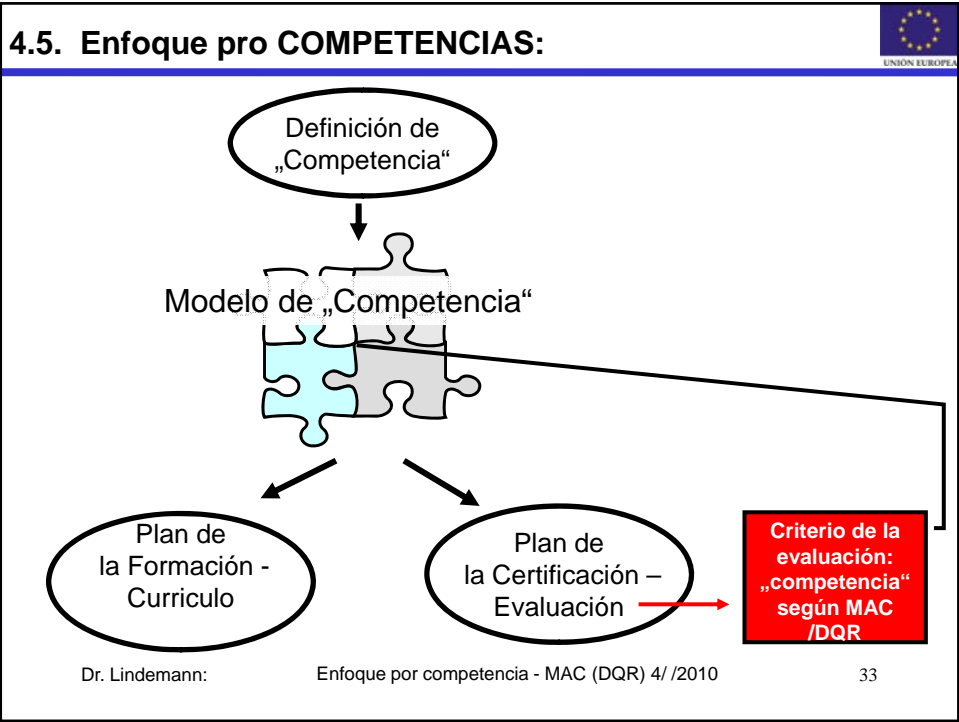
Sistema laboral (Ref. productivo) (estructura ocupacional, formal e informal)	Individuo (Ref. Formativo) (competencia - saberes - habilidades)
Requerimientos (del sistema laboral y de la tarea) Procesos empresariales y de trabajo Funciones en el proceso de trabajo	Desarrollo de la competencia Aprendizaje a lo largo de la vida
Criterios:	
Complejidad, disciplina, autonomía, participación, cooperación, organización del trabajo	Competencia técnica, social y humana o Saber, saber hacer, saber ser
Reflexividad sistémica	Autorreflexión

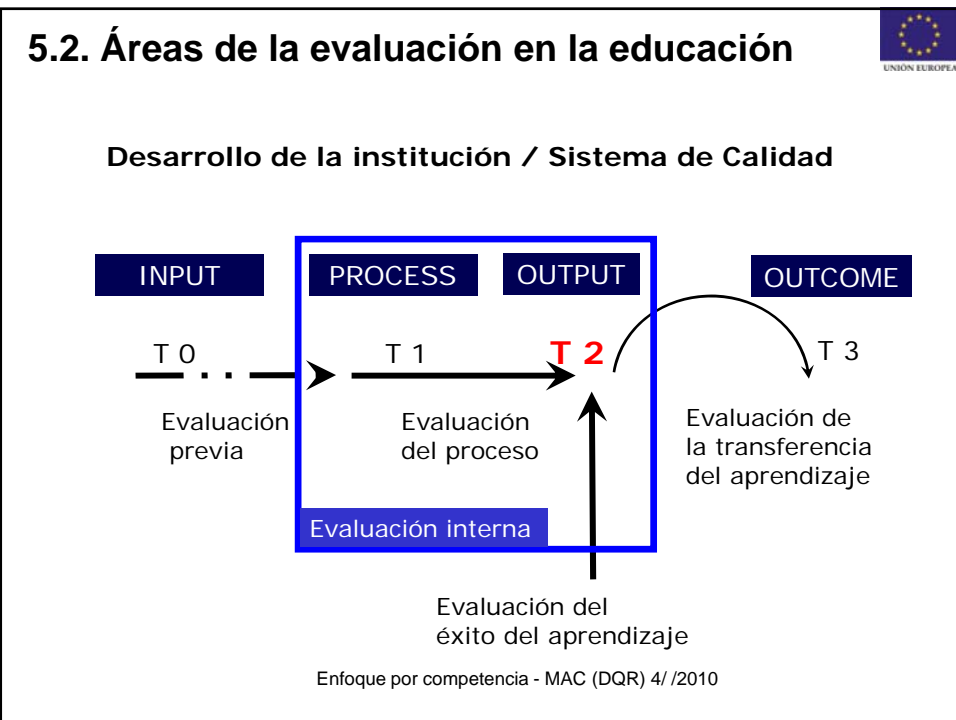
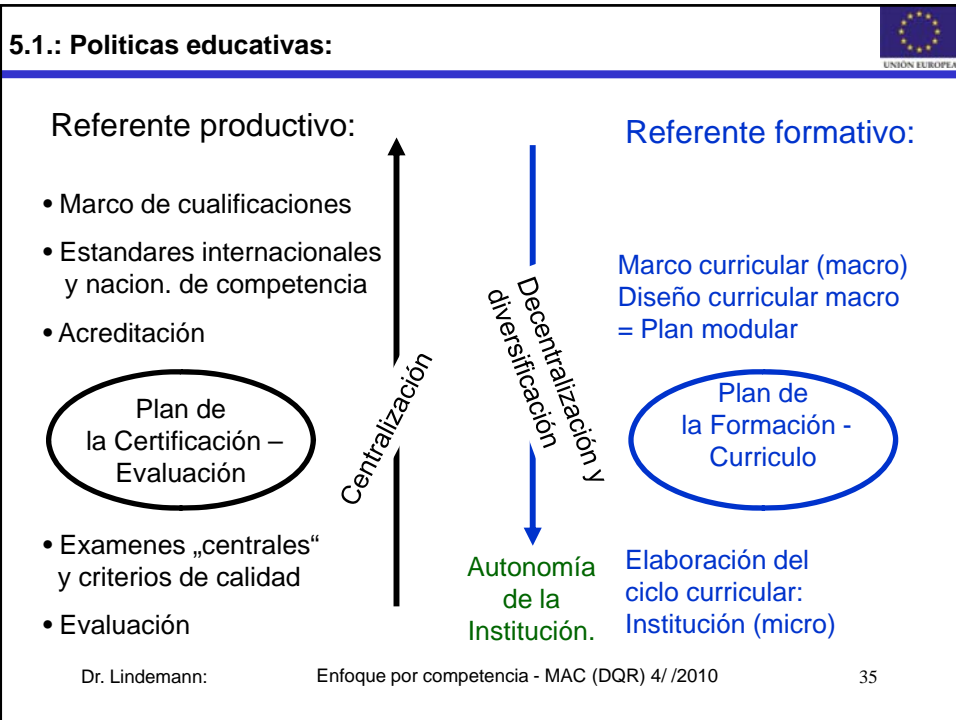
Dr. Lindemann:

Enfoque por competencia - MAC (DQR) 4/ /2010

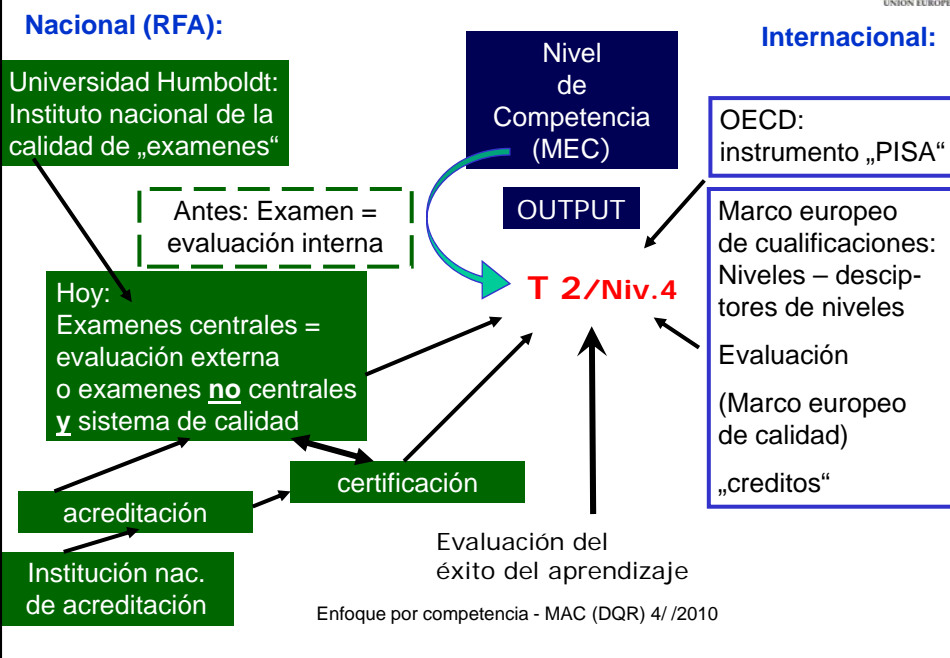
32







### 5.3. Sistemas de la evaluación en la educación



Europa se compromete: MEC, MGC, ECVET



**¡Muchas gracias!**

**y.... esperamos que éste sea el inicio de un debate interesante . . .**

Dr. Hans-Jürgen Lindemann

SenBWF – Dir- Capacitación Docente Berlin

[www.halinco.de](http://www.halinco.de) / publicaciones